

Algemene voorwaarden

Versie 2026 — van toepassing op alle producten en diensten van TalentCraft

Geldig vanaf 1 januari 2026

Artikel 1 Definities

TalentCraft	De besloten vennootschap TalentCraft B.V., gevestigd te Nederland, ingeschreven in het Handelsregister.
Opdrachtgever	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met TalentCraft.
Deelnemer	De natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een training, opleiding of coachingstraject namens of als opdrachtgever.
Training / opleiding	Een klassikale of hybride bijeenkomst gericht op kennisoverdracht en vaardigheidsontwikkeling, inclusief workshops en seminars.
Open training	Een training waaraan deelnemers uit verschillende organisaties deelnemen.
In-company training	Een training die exclusief verzorgd wordt voor medewerkers van één organisatie.
Coaching	Een individuele of groepssessie gericht op persoonlijke en/of professionele ontwikkeling, verzorgd door een coach van TalentCraft.
Online leerplatform	De digitale leeromgeving van TalentCraft (learning.talentcraft.nl) met toegang tot online trainingen, tutorials, toetsen, templates en certificering.
Platformlicentie	Het recht op toegang tot het online leerplatform gedurende een overeengekomen periode.
Overeenkomst	Elke overeenkomst tussen TalentCraft en opdrachtgever, ongeacht de productvorm.
Voorwaarden	Onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en overige (rechts)handelingen van TalentCraft, ongeacht de productvorm (training, in-company, coaching of platformlicentie).
- Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door TalentCraft.

3. Inschrijving via het inschrijfformulier, acceptatie van een offerte of aankoop van een platformlicentie impliceert aanvaarding van deze voorwaarden.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten voor zover deze strijdig zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3 Inschrijving open training

1. Inschrijving vindt plaats via het inschrijfformulier op talentcraft.nl.
2. TalentCraft bevestigt de inschrijving per e-mail. Hiermee komt de overeenkomst tot stand.
3. De bevestiging geeft de inhoud van de overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4 Overeenkomst in-company training

1. Voor een in-company training vraagt de opdrachtgever een offerte aan bij TalentCraft.
2. De overeenkomst komt tot stand door volledige en ongewijzigde acceptatie van de offerte.
3. Een afwijkende acceptatie geldt als verwerping van de offerte en als uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. TalentCraft is niet verplicht een nieuwe offerte op te stellen.

Artikel 5 Overeenkomst coaching

1. Een coachingstraject wordt overeengekomen via een offerte of via directe inschrijving op de website, afhankelijk van het type coachingsproduct.
2. De overeenkomst vermeldt het aantal sessies, de duur per sessie, de coachingsvorm (individueel of groep) en de totaalprijs.
3. Coachingsessies worden in onderling overleg ingepland. De deelnemer ontvangt een bevestiging per e-mail na planning.
4. Indien de deelnemer een sessie wenst te verzetten, dient dit uiterlijk 48 uur voor aanvang per e-mail aan TalentCraft te worden doorgegeven. Bij tijdige melding wordt de sessie kosteloos verplaatst.
5. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang wordt de sessie als verbruikt beschouwd en in rekening gebracht.
6. TalentCraft behoudt zich het recht voor een coach te vervangen door een andere, gelijkwaardige coach.

Artikel 6 Toegang tot het online leerplatform

1. Toegang tot het online leerplatform wordt verleend na betaling en activering van de platformlicentie.
2. De platformlicentie is persoonlijk en niet overdraagbaar. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld met derden.
3. De standaard toegangsperiode bedraagt 12 maanden na activering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Na afloop van de toegangsperiode vervalt het recht op toegang automatisch. Verlenging is mogelijk tegen het op dat moment geldende tarief.
5. TalentCraft spant zich in voor een beschikbaarheid van het platform van minimaal 95% op jaarbasis. Gepland onderhoud wordt minimaal 24 uur van tevoren aangekondigd. TalentCraft is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van technische storingen of tijdelijke onbeschikbaarheid.

6. TalentCraft behoudt het recht het platform, de inhoud en de functionaliteiten te wijzigen of te verbeteren. Wezenlijke inhoudelijke wijzigingen worden gecommuniceerd aan actieve gebruikers.
7. Bij beëindiging of intrekking van de licentie wegens schending van deze voorwaarden vindt geen restitutie van betaalde bedragen plaats.
8. TalentCraft behoudt zich het recht voor het platform te staken. In dat geval wordt de resterende licentieperiode naar rato gerestitueerd.

Artikel 7 Certificering

1. Bij succesvolle afronding van een online training ontvangt de deelnemer een digitaal certificaat van TalentCraft.
2. Afronding vereist het voltooien van alle verplichte onderdelen van de training, inclusief eventuele toetsen, waarbij een minimale slagingsdrempel van toepassing is zoals vermeld bij de betreffende training.
3. Bij het niet behalen van de slagingsdrempel kan de deelnemer de toets of het onderdeel herkansen gedurende de looptijd van de platformlicentie, tenzij anders vermeld.
4. TalentCraft-certificaten zijn erkend door TalentCraft. Erkenning door derden (werkgevers, brancheverenigingen) valt buiten de verantwoordelijkheid van TalentCraft.

Artikel 8 Prijzen open training

1. Bij inschrijving gelden de tarieven zoals op dat moment vermeld op de website van TalentCraft.
2. Kortingen zijn uitsluitend van toepassing indien vermeld op de website ten tijde van de inschrijving.
3. Kosten voor trainingsmateriaal zijn inbegrepen, tenzij anders vermeld.
4. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW indien BTW van toepassing is; de BTW wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.
5. Prijzen kunnen worden aangepast op grond van onvoorziene omstandigheden of wijzigingen in het BTW-regime.

Artikel 9 Prijzen in-company training en coaching

1. De prijs zoals vermeld in de offerte is bindend gedurende de geldigheidsperiode van die offerte.
2. Trainingsmateriaal en reis- en verblijfkosten van trainers zijn inbegrepen in de trainingsprijs, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Voor coachingstrajecten geldt de prijs zoals vermeld in de offerte of op de website.
4. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW indien BTW van toepassing is.

Artikel 10 Prijzen online leerplatform

1. De prijs voor een platformlicentie is vermeld op de website en/of in de offerte.
2. Bij een individuele licentie is de prijs inclusief alle trainingen behorende bij het gekozen pakket.
3. Teampakketten worden op offertebasis aangeboden.
4. Verlengingen worden gefactureerd tegen het op dat moment geldende tarief.
5. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW indien BTW van toepassing is.

Artikel 11 Betaling

1. Na inschrijving of offerte-acceptatie ontvangt de opdrachtgever een factuur.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de eerste trainings- of coachingsdag, respectievelijk vóór activering van de platformlicentie.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum is een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een deel van een maand als een hele maand wordt beschouwd.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag.
5. Toegang tot het online leerplatform wordt pas geactiveerd na ontvangst van de volledige betaling.

Artikel 12 Annulering en verplaatsing door opdrachtgever

1. Annulering of verplaatsing dient schriftelijk te worden doorgegeven via info@talentcraft.nl.
2. Onder annulering wordt verstaan: afmelding voor een training, opleiding of coachingssessie om welke reden dan ook, inclusief ziekte, accident of overlijden.
3. Kosteloos verplaatsen van een training is mogelijk tot 4 weken voor aanvang. Administratiekosten van €30,- gelden bij kosteloos annuleren tot 4 weken voor aanvang.
4. Bij verplaatsing tussen 4 weken en 5 werkdagen voor aanvang wordt €45,- administratiekosten in rekening gebracht.
5. Bij verplaatsing binnen 5 werkdagen voor aanvang wordt 50% van het geldende tarief in rekening gebracht.
6. Bij annulering binnen 4 weken maar tot 10 werkdagen voor aanvang: 50% van het geldende tarief.
7. Bij annulering binnen 10 werkdagen voor aanvang: 100% van het geldende tarief.
8. Vervanging van een deelnemer is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor aanvang. Daarna bedragen de administratiekosten €45,-.
9. Voor coaching geldt een afzonderlijke annuleringstermijn van 48 uur (zie artikel 5).
10. Een platformlicentie kan niet worden geannuleerd na activering. Vóór activering is annulering kosteloos mogelijk.

Herroepingsrecht: voor consumenten (particulieren) die een aankoop doen buiten een bedrijfscontext geldt een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij de dienst reeds is gestart. De consument doet afstand van het herroepingsrecht op het moment dat de platformlicentie wordt geactiveerd of de training is aangevangen.

Artikel 13 Annulering door TalentCraft

1. TalentCraft behoudt zich het recht voor een training of coachingssessie te annuleren of te verplaatsen, bijvoorbeeld bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. Opdrachtgevers worden onverwijld geïnformeerd.
2. Bij annulering door TalentCraft wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd, of wordt een alternatieve datum aangeboden.

3. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van het aangeboden alternatief, vindt geen restitutie plaats.
4. TalentCraft is niet aansprakelijk voor overige schade (zoals reis- of verblijfkosten) die voortvloeit uit annulering door TalentCraft.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. TalentCraft is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met deelname aan of annulering van een training, coaching of platformgebruik, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TalentCraft.
2. Indien TalentCraft aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde bedrag voor de betreffende dienst.
3. Indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst worden niet vergoed.
4. TalentCraft is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen of apparatuur van deelnemers bij gebruik van het online leerplatform.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op trainingsmateriaal, online cursusinhoud, templates, toetsen en overige materialen berusten bij TalentCraft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Maatwerk trainingsmateriaal dat specifiek voor de opdrachtgever is ontwikkeld, wordt eigendom van de opdrachtgever na volledige betaling, met uitzondering van de onderliggende methodieken en basismodules van TalentCraft.
3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TalentCraft is het niet toegestaan materialen te reproduceren, openbaar te maken, te delen of commercieel te exploiteren.
4. Het is de deelnemer niet toegestaan platforminhoud te downloaden, te schermopnemen of anderszins buiten het platform te verspreiden.

Artikel 16 Privacy en gegevensverwerking

1. TalentCraft verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van TalentCraft, raadpleegbaar op talentcraft.nl.
2. Gegevens van deelnemers worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst, tenzij de deelnemer toestemming heeft gegeven voor aanvullend gebruik.
3. Bij gebruik van het online leerplatform worden voortgangsgegevens van de deelnemer opgeslagen ten behoeve van de leerbeleving en (indien overeengekomen) rapportage aan de opdrachtgever.

Artikel 17 Vervanging trainer of coach

TalentCraft is te allen tijde gerechtigd een trainer of coach te vervangen door een andere gekwalificeerde professional. Dit geeft de opdrachtgever geen recht op annulering of restitutie.

Artikel 18 Klachten

1. Klachten over de uitvoering van een training of coaching dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na aanvang, via info@talentcraft.nl.

2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend.
3. TalentCraft reageert schriftelijk op ingediende klachten binnen 14 dagen.
4. Klachten over het online leerplatform (technische aard) kunnen doorlopend worden gemeld via info@talentcraft.nl en worden zo spoedig mogelijk opgepakt.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen TalentCraft en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.